



TeleGrow

Enhancing the Teleworking Digital Skills for the Middle aged employees

Έρευνα TeleGrow 2021 Συνοπτική Παρουσίαση



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2020-1-ES01-KA226-VET-096306

Erasmus+ KA226 – Συμπράξεις για την ετοιμότητα στην ψηφιακής εκπαίδευσης

01

Το έργο
TeleGrow

02

Αποτελέσματα
του **TeleGrow**

03

Διαδραστική
Αναφορά
TeleGrow

04

Γενικό πλαίσιο
τηλεργασίας

05

Έρευνα του
TeleGrow

08

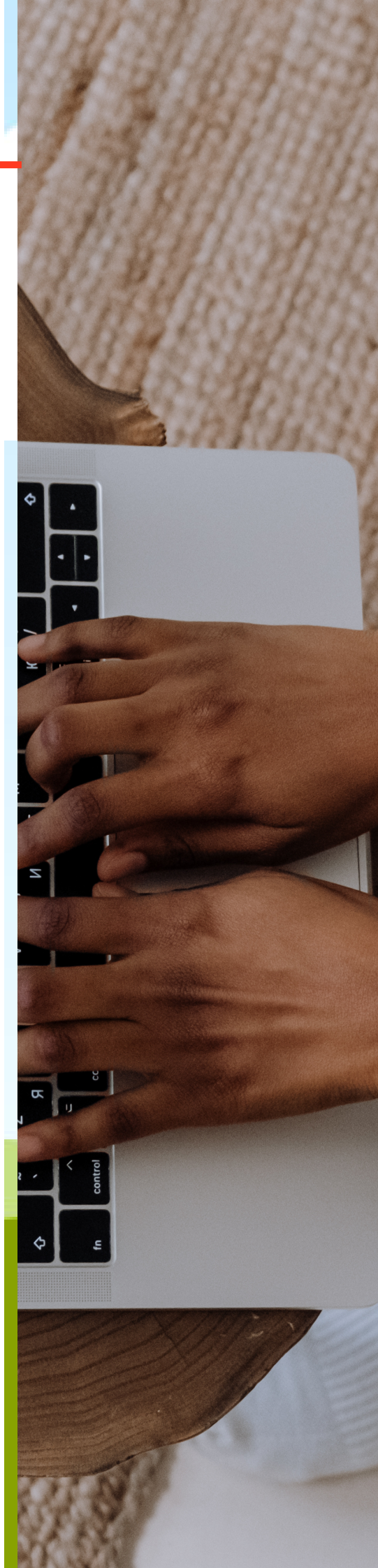
Ψηφιακές και
Ήπιες
Δεξιότητες

11

Ανάγκες για
ψηφιακές και
ήπιες
δεξιότητες

12

Στρατηγικές
μάθησης
ψηφιακών και
ήπιων
δεξιοτήτων



Το έργο TeleGrow

Το έργο TeleGrow στοχεύει στη βελτίωση της απασχολησιμότητας των εκπαιδευόμενων ΕΕΚ και την αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζομένων ηλικίας 50+ με τη συνεργασία εκπαιδευτών και παρόχων ΕΕΚ για την προώθηση της υιοθέτησης της τηλεργασίας ως ενός νέου τρόπου εργασίας.



ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

24 ΜΗΝΕΣ (01/03/2021 - 28/02/2023)

ΧΩΡΕΣ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ

ΙΤΑΛΙΑ - ΓΑΛΛΙΑ - ΕΛΛΑΔΑ - ΠΟΛΩΝΙΑ - ΙΣΠΑΝΙΑ



Το TeleGrow επιδιώκει την αναβάθμιση δεξιοτήτων και την παροχή περισσότερων ευκαιριών επαγγελματικής ανάπτυξης για εκπαιδευόμενους ΕΕΚ και εργαζόμενους άνω των 50+ ώστε να ξεπεραστεί ο ψηφιακός διαχωρισμός.

Πριν τον COVID-19, η τηλεργασία υιοθετούνταν από πολύ λίγες χώρες και σε πολύ λίγους τομείς, επομένως ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων στερούνταν εμπειρίας στην εξ αποστάσεως εργασία. Τώρα η πανδημία άλλαξε την καθημερινή μας ζωή, συμπεριλαμβανομένου του εργασιακού μας περιβάλλοντος.

Οι μεγαλύτεροι εργαζόμενοι ηλικίας 50+ τείνουν να διαθέτουν λιγότερες ψηφιακές και ΤΠΕ δεξιότητες από τους νεότερους εργαζόμενους και αντιμετωπίζουν περισσότερες προκλήσεις όσον αφορά την απόκτηση της νέας ψηφιακής γνώσης. Με το περίπου 30% αυτών να αρχίζουν να δουλεύουν από το σπίτι, ως αποτέλεσμα της κατάστασης με την πανδημία COVID-19, υπάρχει άμεση ανάγκη για την απόκτηση μερικών βασικών ψηφιακών γνώσεων.

Το TeleGrow στον πυρήνα του είναι αποφασισμένο να εμπλουτίσει και να αναπτύξει τις προτεραιότητες του Erasmus+ για τη βελτίωση των σκληρών και των ήπιων ψηφιακών δεξιοτήτων.

<https://telegrow.erasmus.site/>

Οι απόλυτες δεξιότητες τηλεργασίας για τους 50+

Ψηφιακές
& Ήπιες
Δεξιότητες

Το έργο TeleGrow στοχεύει στην παράδοση ενός χρήσιμου εκπαιδευτικού εργαλείου για να βοηθήσει τους εργαζομένους ηλικίας άνω των 50 να αναπτύξουν τις ψηφιακές τους δεξιότητες και να προσαρμοστούν αποτελεσματικά στη νέα πραγματικότητα της εξ αποστάσεως εργασίας. Η σύμπραξη επιδιώκει την ενίσχυση των δεξιοτήτων και των εκπαιδευτικών μεθόδων των εκπαιδευτών ΕΕΚ και προσφέρει υποστήριξη για την ψηφιακή ενσωμάτωση των μεγαλύτερης ηλικίας εργαζομένων στο περιβάλλον της τηλεργασίας.



Διαδραστική αναφορά TeleGrow

Διαδραστική αναφορά με τα αποτελέσματα της ερευνητικής φάσης που αναλύει το πλαίσιο της τηλεργασίας, το κενό στις ψηφιακές δεξιότητες για τους 50+ καθώς και τα εμπόδια και τις πεποιθήσεις που είτε θα οδηγήσουν στην υιοθέτηση της τηλεργασίας είτε θα την περιορίσουν.



Οδηγός How to Stay gOLD

Ένας εκπαιδευτικός οδηγός με εγκάρσιες ήπιες δεξιότητες που εφαρμόζονται στην τηλεργασία εστιάζοντας στη διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ εργασίας και καθημερινής ζωής.



TeleGrow Hub

Μια πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης, σχεδιασμένη σε δύο μορφές: μία υπο-πλατφόρμα για τους εκπαιδευόμενους ΕΕΚ και τους εργαζόμενους ηλικίας 50+ καθώς και μία για τους παρόχους/εκπαιδευτές ΕΕΚ.



Εκπαιδευτικές ενότητες TeleGrow

Ένα εκπαιδευτικό εργαλείο βασισμένο σε ενότητες με εγκάρσιες ψηφιακές δεξιότητες που θα εξοπλίσουν τους μεγαλύτερης ηλικίας εργαζομένους με τις απαραίτητες δεξιότητες στην ψηφιακή εποχή.

Ομάδες στόχοι
Επαγγελματική και
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ



ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ ΕΕΚ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΕΚ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ

Διαδραστική Αναφορά TeleGrow

Η Αναφορά TeleGrow είναι μια διαδραστική πηγή που παρέχει ένα εκτεταμένο και χρήσιμο περίγραμμα του συνολικού πλαισίου που υπάρχει στη χώρα κάθε εταίρου σχετικά με την τηλεργασία.

Η πρώτη φάση του έργου TeleGROW περιελάμβανε την ανάπτυξη μιας έρευνας στην χώρα κάθε εταίρου για την απόκτηση πολύτιμων γνώσεων για το έργο. Το αποτέλεσμα αυτής της έρευνας έχει συνοψιστεί σ' αυτήν την αναφορά. Η διαδραστική εκδοχή και η πλήρης αναφορά είναι επίσης διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του έργου: <https://telegrow.erasmus.site/>

Μεθοδολογία έρευνας

Υλοποίηση της ερευνητικής φάσης:
Απρίλιος - Ιούλιος 2021

Έρευνα τεκμηρίωσης

ΙΤΑΛΙΑ - ΓΑΛΛΙΑ - ΕΛΛΑΔΑ -
ΠΟΛΩΝΙΑ - ΙΣΠΑΝΙΑ

Έρευνες σε Εκπαιδευόμενους EEK και σε Εκπαιδευτές EEK

257

Απαντήσεις
Εκπαιδευόμενων EEK και
Εργαζομένων

229

Απαντήσεις Παρόχων και
Εκπαιδευτών EEK

Ομάδα Εστίασης Αντιπρόσωποι επιχειρήσεων

6

Συναντήσεις
της ομάδας
εστίασης

34

Συμμετέχοντες στις
ομάδες εστίασης

Σε ποια μοντέλα έχουμε βασίσει την έρευνά μας;

- Μοντέλο Αποδοχής της Τεχνολογίας (Technology Acceptance Model - TAM)
- Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες (DigComp 2.0)
- Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Εκπαιδευτικούς (DigCompEdu)
- Λοιπές ελεγμένες κλίμακες

Ποια είναι η κατάσταση σε κάθε χώρα;

- Επίπεδο υιοθέτησης της τηλεργασίας πριν και μετά την πανδημία
- Νομοθεσία που ρυθμίζει την τηλεργασία
- Ψηφιακές δεξιότητες και πολιτικές για την ανάπτυξη καλών πρακτικών στην τηλεργασία

Εκπαιδευόμενοι EEK και εργαζόμενοι & Τηλεργασία

- Εμπόδια & Πεποιθήσεις
- Επίπεδο αντίληψης των ψηφιακών ήπιων & σκληρών δεξιοτήτων
- Ψηφιακές ήπιες και σκληρές δεξιότητες προτεραιότητας για την τηλεργασία

Εκπαιδευτές και πάροχοι EEK & Τηλεργασία

- Ψηφιακές ήπιες και σκληρές δεξιότητες προτεραιότητας για την τηλεργασία
- Εμπόδια και στρατηγικές για την παροχή αποτελεσματικής ψηφιακής εκπαίδευσης σε εκπαιδευόμενους ηλικίας 50+

Ποιο είναι το όραμα τηλεργασίας των εργαζομένων;

- Πλεονεκτήματα, εμπόδια, ανάγκες και δυσκολίες για την ενθάρρυνση της τηλεργασίας
- Ψηφιακές & Ήπιες δεξιότητες που θεωρούνται απαραίτητες
- Ψηφιακός διαχωρισμός στους ηλικίας 50+ και εκπαίδευση
- Καλές πρακτικές

Αναφορά
TeleGrow

<https://telegrow.erasmus.site/>

03

Γενικό πλαίσιο τηλεργασίας

Η τηλεργασία είναι ένας νέος τρόπος εργασίας που ήρθε για να μείνει. Ωθούμενες από την κατάσταση της πανδημίας, οι περισσότερες χώρες έχουν προσαρμόσει την νομοθεσία τους για να προωθήσουν την τηλεργασία και εγγυώνται τα δικαιώματα και τα καθήκοντα των εργαζομένων και των εργοδοτών.

Η έννοια της τηλεργασίας ορίζεται με διαφορετικούς τρόπους σε συμφωνία με τους νόμους των χωρών. Αυτό που έχουν ως κοινό τόπο είναι η θεώρηση της τηλεργασίας ως μια μορφή εργασιακής οργάνωσης που αναπτύσσεται εξ αποστάσεως με κυρίαρχη τη χρήση της τεχνολογίας (ΤΠΕ).

Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ

- Ένας τρόπος εργασίας που διεξάγεται εκτός των εγκαταστάσεων του εργοδότη.
- Μπορεί να υιοθετηθεί είτε μερικώς είτε πλήρως.
- Χρησιμοποίηση υπολογιστών, τηλεματικής και τηλεπικοινωνιακών μέσων και συστημάτων.
- Ανεπτυγμένη σε εθελοντική βάση, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ εργαζόμενου και εργοδότη.
- Εγγύηση της ύπαρξης των ίδιων διακωμάτων και υποχρεώσεων που είχαν οι εργαζόμενοι και στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Παροχή διευκολύνσεων στους εργαζόμενους για την τηλεργασία.



Η **Ιταλία** είναι η χώρα με την πιο ανεπτυγμένη έννοια που αποκαλείται SmartWorking (ή Agile Work) που βασίζεται στην προώθηση της ευελιξίας και της αυτονομίας των εργαζομένων ως προς τους χώρους, τους χρόνους και τα εργαλεία που χρησιμοποιούν, ενόψει της αυξημένης υποχρέωσής τους για αποτελέσματα.

<https://telegrow.erasmus.site/>

Αναφορές νομοθεσίας για την τηλεργασία



ΙΤΑΛΙΑ	Law 22 May 2017, n. 81 - Normattiva
ΓΑΛΛΙΑ	Labour code 24th september, 2021 art. L1222-9 paragraph 1.
ΕΛΛΑΔΑ	CHAPTER B: REGULATIONS FOR MODERN FORMS OF WORK Article 66 Teleworking – Replacement of article 5 of Law 3846/2010
ΠΟΛΩΝΙΑ	Labour code (1974), Art 67.5. (chapter 2b. Hiring staff in the form of teleworking
ΙΣΠΑΝΙΑ	Royal Decree-Law 28/2020, of September 22, on remote work

Καλές Πρακτικές στην Τηλεργασία

Μερικά μαθήματα και καλές πρακτικές από την εμπειρία της πανδημίας COVID19

CREDEM IBANK https://www.credem.it/content/credem/it	<ul style="list-style-type: none">• Πλήρες έξυπνο σύστημα εργασιακής υιοθέτησης μέσω ενός ευέλικτου και προσαρμοστικού εργασιακού κόνσεπτ.• Κατάρτιση και εκπαίδευση για τους εργαζόμενους ώστε να τους δοθεί ένα χρήσιμο και ξεκάθαρο πακέτο ψηφιακών ικανοτήτων.	FICANTIERI Manufacturing https://www.ficantieri.com/it/sostenibilita/gestione-risorse-umane/le-nostre-iniziativa-per-il-covid-19/	<ul style="list-style-type: none">• Ικανότητα διεξαγωγής έξυπνης εργασίας μέσα σε μία παραγωγική εταιρεία.• Έξυπνη εργασιακή οργάνωση με την υιοθέτηση ευέλικτων στρατηγικών για κάθε εργαζόμενο, λαμβάνοντας υπόψη την προσωπική του κατάσταση.• Εκπαίδευση και κατάρτιση.
<ul style="list-style-type: none">• Εστίαση στην ασφάλεια των εργαζομένων.• Ισορροπία μεταξύ προσωπικής και εργασιακής ζωής.• Μετασχηματισμός του χώρου εργασίας - Ευελξία.	BEAT https://www.capital.g.r/epixeiriseis/3523707/beat-euelixia-gia-100-tilergasia-olo-to-2021	<ul style="list-style-type: none">• Διαμοιρασμός καλών πρακτικών• Δημιουργία ενός επικοινωνιακού διαύλου μεταξύ της εταιρείας και των πελατών της.• Οικοδόμηση ομαδικής εργασίας.• Προσωπική ανάπτυξη.	RESOLUTIONMKG https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2647315385528947&id=2102585396668618
LA POSTE https://www.laposte.fr/	<ul style="list-style-type: none">• Οι υγειονομικές συνθήκες λαμβάνονται υπόψη στον παρεχόμενο εργονομικό εξοπλισμό.• Προσφορά μαθημάτων τηλεκαπαίδευσης σε εργαζόμενους που είναι λιγότερο εξοικειωμένοι με τις νέες τεχνολογίες.	L'OREAL https://www.loreal.com/fr/	<ul style="list-style-type: none">• Προσφορά κατάρτισης τηλεκαπαίδευσης στην πρακτική της εξ αποστάσεως εργασίας (πάνω στους πιθανούς κινδύνους για τη σωματική και την ψυχική υγεία των εργαζομένων)
<ul style="list-style-type: none">• Μάθηση μέσω συναισθηματικού δεσίματος με την κοινότητα.• Καθιστά εφικτό το διαγενεακό δέσιμο ώστε η ομάδα στόχος του έργου TeleGrow (οι 50+) να νιώσουν άνετα με την απόκτηση νέων (ψηφιακών) ικανοτήτων.	Latarnicy w akcji (Lamplighters at work) Latarnicywakkcji.pl	<ul style="list-style-type: none">• Γραμμή Υποστήριξης που είναι εύκολα προσβάσιμη.• Η ομάδα τεχνικής υποστήριξης αποτελείται από άτομα με τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες που μπορούν να καθοδηγήσουν άλλους -ειδικά τους εκπαιδευτικούς- στον τρόπο χρήσης των διαδικτυακών εκπαιδευτικών εργαλείων.	A Polish Government's Project – Technical Support Line for Teachers
CAP GEMINI Spain https://www.capgemini.com/es-es/	<ul style="list-style-type: none">• Οργάνωση τακτικών διαδικτυακών συναντήσεων ή δραστηριοτήτων που δημιουργούν την αίσθηση της "ομάδας", ακόμη και εξ αποστάσεως.• Ενίσχυση του αισθήματος του "ανήκειν" στην εταιρεία, το οποίο βελτιώνει τα αποτελέσματα των εργαζομένων.	ASTRAZENECA Spain www.astrazeneca.es	<ul style="list-style-type: none">• Η ανάγκη σεβασμού των ωρών ξεκούρασης κατά την τηλεργασία.• Η εκπαίδευση και η υποστήριξη των εργαζομένων για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων και την απόκτηση των απαραίτητων εργαλείων.

Κατάρτιση για τις Ψηφιακές Δεξιότητες
Φροντίδα υγείας και Ασφάλεια
Υποστήριξη και Συνοδεία

Συμμετοχή και Επικοινωνία
Ψηφιακή Αποσύνδεση
Ευελξία

<https://telegrow.erasmus.site/>

Υιοθέτηση της Τηλεργασίας

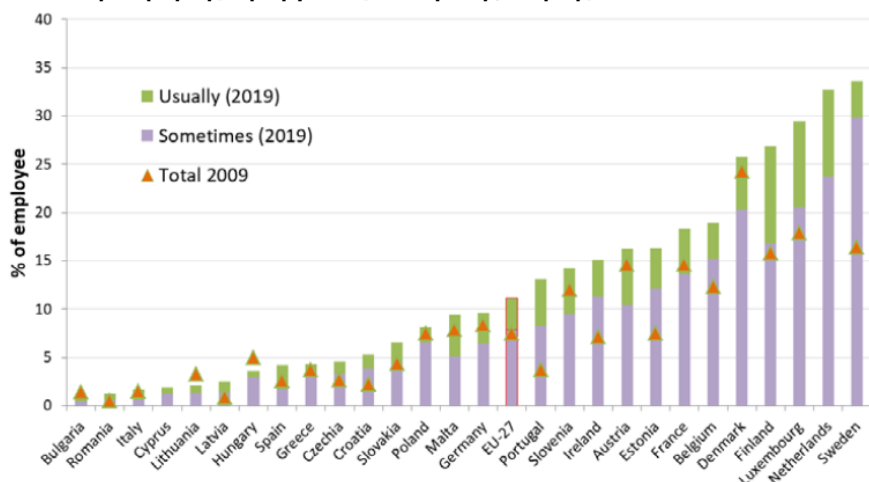
ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΑΠΟ ΧΩΡΕΣ & ΕΜΠΟΔΙΑ ΚΑΙ ΠΕΠΟΙΘΗΣΕΙΣ

Η υιοθέτηση της τηλεργασίας έχει επιταχυνθεί εξαιτίας της πανδημίας. Αυτός ο νέος τρόπος εργασίας έχει επιδείξει ότι βελτιώνει την ισορροπία εργασιακής-προσωπικής ζωής, την παραγωγικότητα και την ικανοποίηση τόσο των εργαζόμενων όσο και των εταιρειών. Τα αποδεικτικά στοιχεία υποδηλώνουν ότι εταιρείες και εργαζόμενοι θα συνεχίσουν να ποντάρουν σε αυτόν τον τρόπο εργασίας. Η έρευνα του TeleGrow ανέλυσε την υιοθέτηση ανά χώρα καθώς και τα εμπόδια και τις πεποιθήσεις που μπορεί να επιβραδύνουν την πρόοδο της τηλεργασίας.

Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

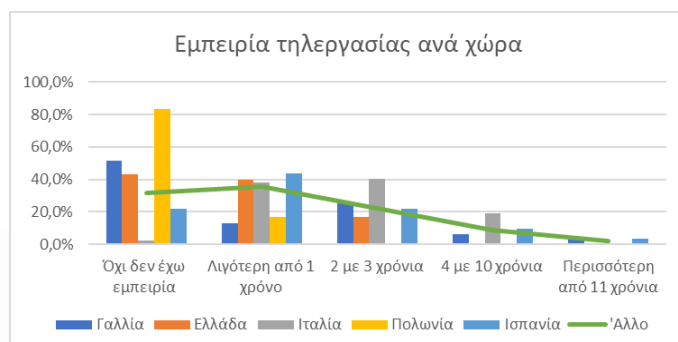
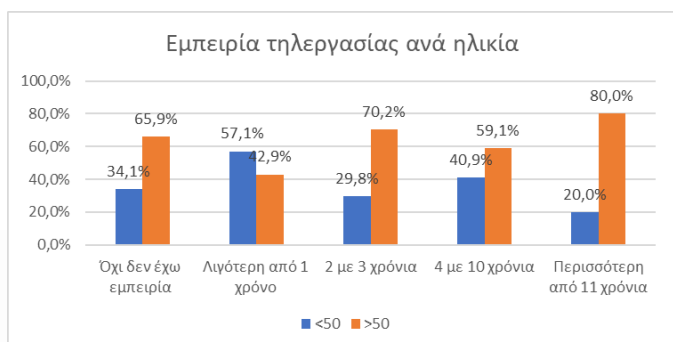
Μέχρι το 2019, το μερίδιο των εργαζομένων που εργάζονταν τακτικά ή τουλάχιστον μερικές φορές από το σπίτι, σε ελάχιστες χώρες ήταν πάνω από το 30%, ενώ ήταν κάτω από το 10% στα μισά από τα κράτη μέλη της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένης της Ιταλίας, Ισπανίας, Ελλάδας και της Πολωνίας. Μόνο η Γαλλία ήταν πάνω από τον μέσο όρο της ΕΕ. Οι χώρες στη Βόρεια Ευρώπη επέδειξαν μεγαλύτερη αύξηση υιοθέτησης της τηλεργασίας κατά τη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας. Από το ξέσπασμα της πανδημίας της Covid-19 η εργασία από το σπίτι έχει γίνει κανόνας για το 40% (Eurofound, 2020).

Επικράτηση της τηλεργασίας στα κράτη μέλη της ΕΕ



Source: Eurostat, LFS.

Η εμπειρία της τηλεργασίας των συμμετεχόντων εκπαιδευόμενων ΕΕΚ και εργαζομένων στην έρευνα του TeleGrow



© European Union, 2020 – JRC120945

5.4%

των εργαζομένων στην ΕΕ των 27 συνήθως δούλευαν από το σπίτι το 2019

15%

των εργαζομένων στην ΕΕ δεν έχουν ξαναδουλέψει με τηλεργασία πριν την πανδημία

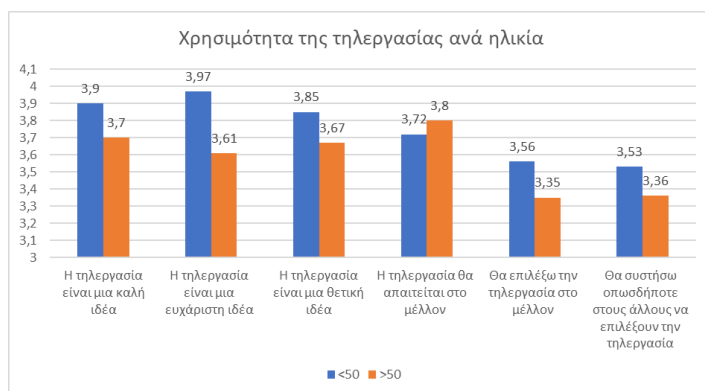
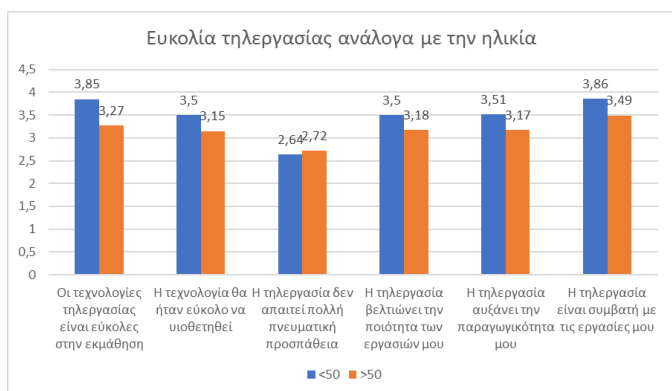
40%

των εργαζομένων στην ΕΕ ξεκίνησαν να δουλεύουν πλήρως με τηλεργασία ως αποτέλεσμα της πανδημίας

Εμπόδια & Πεποιθήσεις

Η έρευνα του TeleGrow έδειξε ότι ενώ η τηλεργασία μοιάζει ένας **εύχρηστος και χρήσιμος τρόπος εργασίας και υπάρχει θετική προδιάθεση απέναντί της**, όμως η πρόθεση μελλοντικής χρήσης της μειώνεται στις περισσότερες χώρες. Παρά την άνεση στη χρήση της και το ότι **αποτελεί χρήσιμη και καλή ως ιδέα**, οι συμμετέχοντες δεν πιστεύουν ότι θα τη συστήνουν ή ότι θα την επιλέγουν, αν και **πιστεύουν πραγματικά πως οι εταιρείες τη χρειάζονται**. Αυτό επίσης αποδεικνύεται από μια ανάλυση βάσει της ηλικίας, σε αυτούς άνω και κάτω των 50 ετών, επομένως ανεξαρτήτως ηλικίας ή χώρας προέλευσής, τα αποτελέσματα είναι παρόμοια εν μέσω των διαφορών τους.

Το Μοντέλο Αποδοχής της Τεχνολογίας (TAM Model) από Εκπαιδευόμενους ΕΕΚ και εργαζόμενους



Εμπόδια και Πεποιθήσεις σχετικά με την Τηλεργασία των Εκπαιδευόμενων ΕΕΚ και των Εργαζομένων

Όσον αφορά τα εμπόδια και τις πεποιθήσεις σχετικά με την τηλεργασία, η ηλικία και η χώρα προέλευσης δεν είναι αποφασιστικής σημασίας παράγοντες, αλλά περιγραφικά υποδεικνύεται ότι τα μεγαλύτερα εμπόδια αποτελούν **το εργασιακό περιβάλλον που είναι πλήρως ανοικτό στον εργαζόμενο**, ακολουθούμενο από το γεγονός ότι **κανείς δεν ελέγχει τους υγειονομικούς κινδύνους** που σχετίζονται με την τηλεργασία.

Εν τω μεταξύ, η μεγαλύτερη πεποίθηση σχετίζεται με **το αίσθημα της μοναξιάς και του να είσαι απομονωμένος** καθώς δουλεύει κανείς σε ένα περιβάλλον χωρίς συνεργάτες, ενώ λαμβάνεται λιγότερο υπόψη το γεγονός ότι πρέπει να είναι διαθέσιμοι 24 ώρες την ημέρα επειδή δουλεύουν με τηλεργασία. Από την άλλη, το λιγότερο σημαντικό εμπόδιο είναι το ότι δεν έχουν καλά καθορισμένες υποχρεώσεις και ανάλογα καθήκοντα που πρέπει να υλοποιηθούν από το σπίτι, γεγονός που επηρεάζει τις πιθανότητες προαγωγής και επαγγελματικής ανάπτυξής τους.

ΦΡΑΓΜΑΤΑ (1 έως 5)	<50	>50
Το εργασιακό περιβάλλον θα είναι υπό τη δική μου ευθύνη και φροντίδα.	3,54	3,01
Κανείς δεν θα κάνει επιτήρηση υγείας ή εκτίμηση κινδύνου στο εργασιακό μου περιβάλλον.	3,46	3,04
Δεν θα έχω επαρκή εξοπλισμό για τηλεργασία εάν η εταιρεία δεν μου τον παρέχει.	3,3	2,86
Θα μπορούσα να νιώσω μικρότερη σύνδεση με την εταιρεία από ό, τι στη φυσική εργασία.	3,4	3,03
Δεν μπορώ να προσεγγίσω τους επόπτες τόσο γρήγορα και έχω περισσότερες καθυστερήσεις στη λήψη αποφάσεων.	2,91	2,82
να κάνω αποτελεσματική τηλεργασία στη νέα μου δουλειά.	3,27	3,07
Δεν θα έχω σαφή ορισμό των ευθυνών μου, ούτε καλά καθορισμένες οδηγίες για τα καθήκοντά μου.	2,71	2,55
Θα εμποδίσω τις επαγγελματικές μου ευκαιρίες για ανάπτυξη και προαγωγή.	2,91	2,67
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (1 έως 5)	<50	>50
Θα μπορούσα εύκολα να κάνω υπερωρίες: κακή χρήση της έννοιας " διαθεσιμότητα εργασίας".	3,51	3,3
Θα πρέπει να είμαι διαθέσιμος 24 ώρες το εικοσιτετράωρο.	2,39	2,53
Θα ήταν αγχωτικό για μένα εάν η εταιρεία παρακολουθούσε συνεχώς τη δουλειά μου.	3,21	3,11
Θα μπορούσα να έχω την τάση να εργάζομαι υπερβολικά.	3,11	3,11
Θα ένιωθα πιο απομονωμένος κατά την τηλεργασία. Θα μου έλειπαν οι συνάδελφοι και οι άλλοι άνθρωποι.	3,78	3,48
Ίσως θα ένιωθα μια σύγκρουση μεταξύ πίστης στην εταιρία και πίστης στην οικογένεια ενώ εργαζόμουν από το σπίτι.	3,29	3,03
Δεν θα έχω τεχνική βοήθεια και θα πρέπει να λύσω μόνος μου τα προβλήματα.	2,89	3,01

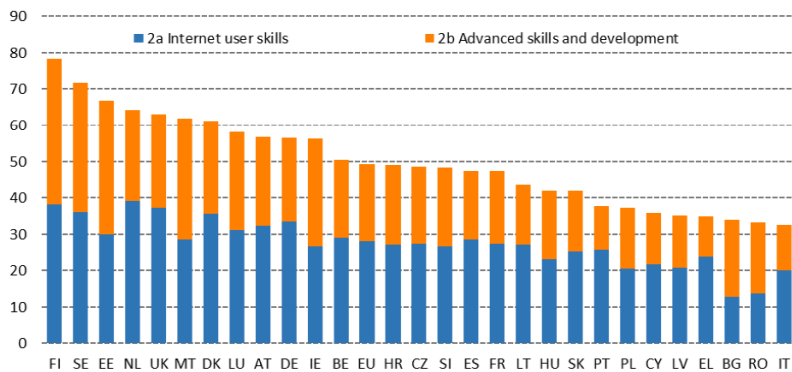
Ψηφιακές & Ήπιες Δεξιότητες

ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

Η τηλεργασία απαιτεί ποικιλία διαφορετικών ψηφιακών δεξιοτήτων και, πράγματι, παρατηρήθηκε ότι το επίπεδό τους όπως και αυτό της κατάρτισης στις ΤΠΕ συσχετίζεται θετικά με την ποιότητα και την ποσότητα της τηλεεργασίας ("JRC:Telework in the EU", 2020). Η έρευνα του TeleGrow ανέλυσε το επίπεδο των ψηφιακών δεξιοτήτων στην Ευρώπη και σε κάθε συμμετέχουσα χώρα καθώς και ποιες είναι οι κύριες πολιτικές και στρατηγικές για τη βελτίωσή τους.

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Human Capital Digital Economy and Society Index (DESI) 2020



Source: DESI 2020, European Commission.

58%

των ατόμων έχουν τουλάχιστον τις βασικές ψηφιακές δεξιότητες

33%

των ατόμων έχουν περισσότερες ψηφιακές δεξιότητες

61%

των ατόμων έχουν τουλάχιστον τις βασικές δεξιότητες χρήσης λογισμικών

35%

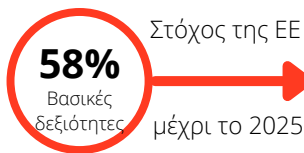
των ατόμων ηλικίας 55-74 έχουν τουλάχιστον τις βασικές δεξιότητες

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΗΛΙΚΙΑΣ ΑΝΩ ΤΩΝ 50 ΤΕΙΝΟΥΝ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Οι δείκτες δεξιοτήτων επηρεάζονται ισχυρά από τις κοινωνιο-δημογραφικές συνθήκες. Για παράδειγμα, το 82% των νεαρών ατόμων (16-24), το 85% αυτών με υψηλή τυπική εκπαίδευση, το 68% των εργαζομένων ή των αυτοαπασχολούμενων και το 87% των φοιτητών διαθέτουν τουλάχιστον τις βασικές ψηφιακές δεξιότητες. Στον αντίποδα, μόνο το 35% όσων η ηλικία είναι 55-74 και το 30% των συνταξιούχων και των εργασιακά ανενεργών διαθέτουν τις βασικές δεξιότητες.

(DESI Human Capital Report 2020)



Η ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων του εργατικού δυναμικού της ΕΕ είναι απαραίτητη.



Digital Skills and Jobs Coalition

Πολιτικές για την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων

- National strategy for digital competencies **ΙΤΑΛΙΑ**
- Digitalisation of the society: a political will **ΓΑΛΛΙΑ**
- Digital skills for Digital Greece **ΕΛΛΑΔΑ**
- The digitalised Poland **ΠΟΛΩΝΙΑ**
- National Plan for Digital Competences **ΙΣΠΑΝΙΑ**



<https://telegrow.erasmus.site/>

Ψηφιακές & Ήπιες Δεξιότητες

Ο πυρήνας της έρευνας του TeleGrow αναπτύχθηκε μέσω ερωτηματολογίων. Αναλύθηκαν οι ψηφιακές δεξιότητες στις οποίες πρέπει να εκπαιδευτούν οι εκπαιδευόμενοι ΕΕΚ και οι εργαζόμενοι και οι στρατηγικές μάθησης που πρέπει να χρησιμοποιούν οι εκπαιδευτές ΕΕΚ για να τους διδάξουν αποτελεσματικά.

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

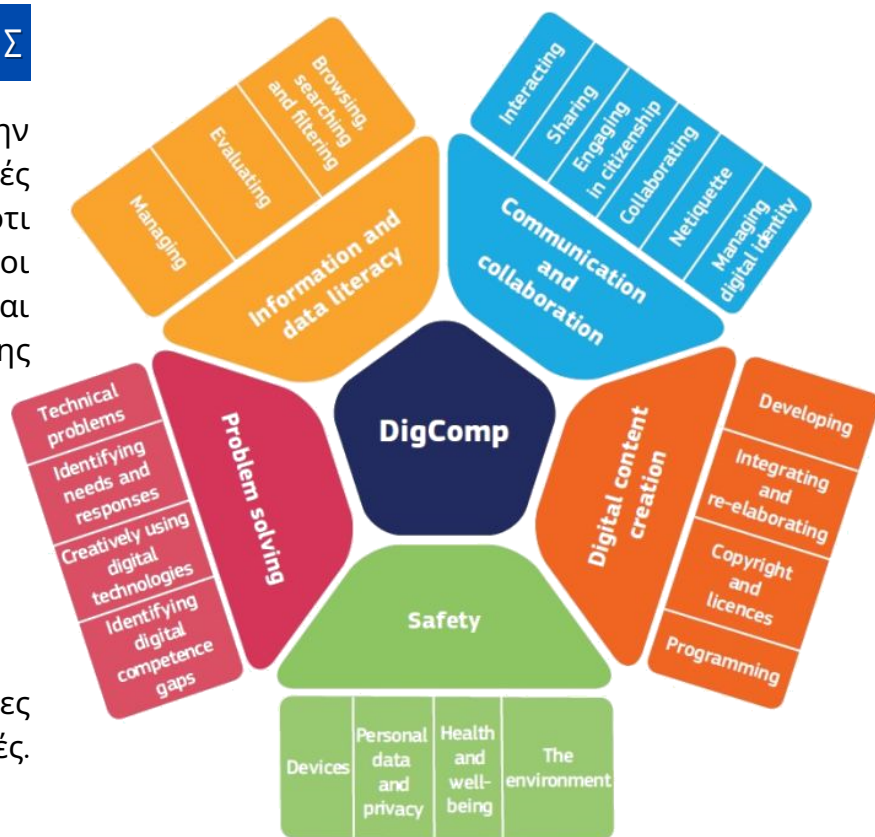
Οι εργοδότες που συμμετέχουν στην έρευνά μας θεωρούν ότι οι ψηφιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες και ότι το να μην έχουν οι εργαζόμενοι επαρκή ψηφιακό γραμματισμό είναι εμπόδιο για την προώθηση της τηλεργασίας. Οι:

- + **Αποτελεσματική επικοινωνία**
- + **Συνεργασία**
- + **Διαχείριση έργου**
- + **Διαδικτυακή ασφάλεια**

θεωρούνται οι πιο πολύτιμες.

Ωστόσο, οι ήπιες δεξιότητες θεωρούνται ακόμη πιο σημαντικές. Οι:

- + **Ομαδική εργασία**
 - + **Αυτονομία**
 - + **Διαχείριση άγχους**
 - + **Ικανότητα στη μάθηση**
- επισημαίνονται περισσότερο.



Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες (DigComp 2.0)

ΗΠΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Έλεγχος συναισθημάτων & Διαχείριση άγχους
Σωματική & διανοητική ευεξία
Αυτο-διαχείριση
Ευελιξία & Ευστροφία
Παροχή φροντίδας & Ευθύνες του νοικοκυριού
Ικανότητα στη μάθηση

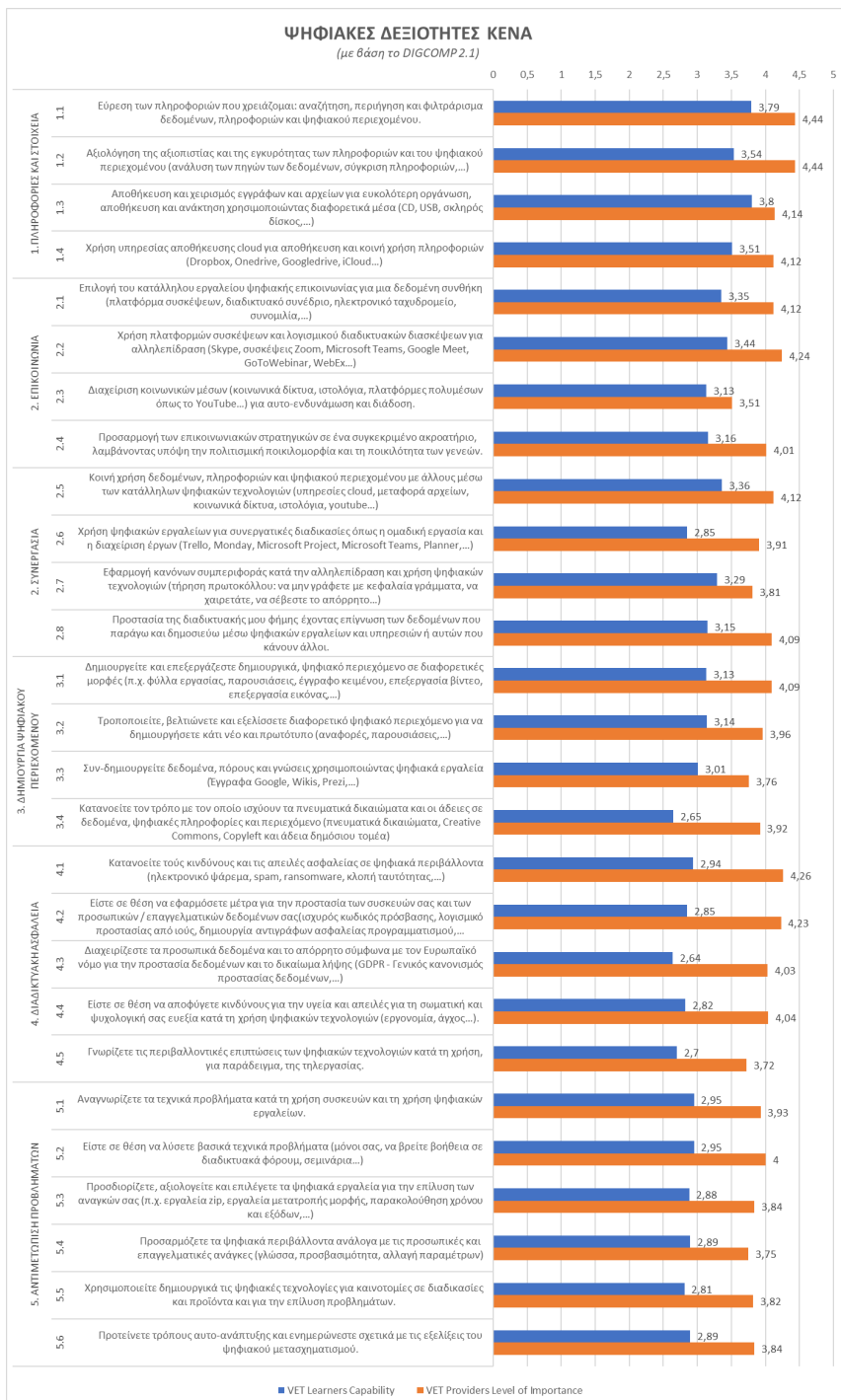
<https://telegrow.erasmus.site/>

Οι ψηφιακές δεξιότητες είναι απαραίτητες για την προώθηση της τηλεργασίας, αλλά οι ήπιες δεξιότητες είναι ακόμη πιο σημαντικές για τους εργοδότες.

Ανάγκες για Ψηφιακές & Ήπιες Δεξιότητες

Υπάρχει ένα κενό ανάμεσα στο επίπεδο της σημασίας που δίνεται στις Ψηφιακές Δεξιότητες από τους παρόχους ΕΕΚ και στην ικανότητα αυτο-αξιολόγησης των εκπαιδευόμενων ΕΕΚ, ανεξαρτήτως της ηλικίας ή της χώρας προέλευσής τους. Το κενό αυτό δείχνει ότι πρέπει να υπάρξει βελτίωση στις δεξιότητες των εκπαιδευόμενων ΕΕΚ και των εργαζομένων.

Η ανάλυση των ψηφιακών δεξιοτήτων βασίστηκε στο Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες (DigComp 2.0)



ΑΝΑΓΚΕΣ ΓΙΑ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Προτείνεται η κατάρτιση στις ψηφιακές δεξιότητες να πραγματοποιείται ειδικότερα στους τομείς της **Διαδικτυακής ασφάλειας και της Επίλυσης Προβλημάτων**, καθώς τα επίπεδα ικανότητας σε τομείς όπως η Επικοινωνία, η συνεργασία και η Διαχείριση της πληροφορίας είναι καλύτερα. Ωστόσο, προσεγγίζοντας τις ηλικιακές ομάδες άνω των 50 ετών, παρατηρήθηκε ότι απαιτείται κατάρτισή τους σε αυτούς τους τομείς για να φτάσουν το επίπεδο των ικανοτήτων των νεαρότερων εκπαιδευόμενων ΕΕΚ και εργαζομένων.

ΑΝΑΓΚΕΣ ΓΙΑ ΗΠΙΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Παρατηρώντας τα αποτελέσματα που σχετίζονται με τις ήπιες δεξιότητες, είναι ξεκάθαρο ότι όλες οι ομάδες συμφωνούν πως η **ικανότητα στη μάθηση και η αποτελεσματική διαχείριση και ο έλεγχος των συναισθημάτων και του άγχους** είναι οι πιο σημαντικές, αλλά ίσως πρέπει να τονιστεί ότι είναι τύποι δεξιοτήτων δύσκολοι στην εξάσκηση. Επομένως, πρέπει να γίνει προσπάθεια στις εκπαιδευτικές κοινότητες ΕΕΚ για βελτίωση του επιπέδου των ήπιων δεξιοτήτων των μαθητευόμενων.

<https://telegrow.erasmus.site/>

Στρατηγικές Μάθησης Ψηφιακών & Ήπιων Δεξιοτήτων

Η έρευνα που διεξήχθη σε παρόχους ΕΕΚ προσέφερε γνώσεις τόσο για τις απαιτούμενες δεξιότητες όσο και για τα κύρια προβλήματα που αντιμετωπίζουν για την προσέγγιση εκπαιδευόμενων ηλικίας άνω των 50 και για την παροχή αποτελεσματικής ψηφιακής κατάρτισης σ' αυτούς.

Εμπόδια των εκπαιδευόμενων άνω των 50 για την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων ανάλογα με τη χώρα των παρόχων ΕΕΚ

Ποια είναι τα πιο σημαντικά εμπόδια που έχετε αντιμετωπίσει στην εκπαίδευση ψηφιακών δεξιοτήτων σε ενήλικες;	Γαλλία	Ελλάδα	Ιταλία	Πολωνία	Ισπανία	Άλλο
Έλλειψη αυτοπεποίθησης	3,58	2,9	3,54	3,27	3,72	3,5
Έλλειψη κινήτρων	3,27	4	3,2	3,6	3,38	3,44
Χρονικοί περιορισμοί	3,67	3,03	2,8	3,57	3,35	3,28
Έλλειψη εξοπλισμού	4	3,5	3,32	3,77	3,34	3,51
Αρνητικές πεποιθήσεις απέναντι στη χρήση της τεχνολογίας	3,82	2,7	3,54	3,33	3,41	3,39
Αντίληψη μη σχετικότητας (έλλειψη απτών οφελών)	3,55	4,4	3,37	3,57	3,21	3,49
Οικονομικοί περιορισμοί	3,67	3,6	2,83	3,37	2,83	3,12
Έλλειψη βασικών ψηφιακών γνώσεων για αποτελεσματική μάθηση	4,03	2,8	3,88	3,53	3,71	3,64
Έλλειψη υποστήριξης (από εκπαιδευτές, συν-εκπαιδευόμενους, οικογένεια κ.λπ.)	3,88	3,07	3,78	3,47	3,47	3,53
Έλλειψη κατάλληλων μαθημάτων διδασκαλίας (π.χ. σχετικό πρόγραμμα σπουδών και μεθοδολογία φιλική προς την ηλικία)	4	3,73	3,68	3,5	3,43	3,61

Στρατηγικές παροχής αποτελεσματικής ψηφιακής κατάρτισης ανάλογα με τη χώρα των παρόχων ΕΕΚ

Υποδείξτε το επίπεδο συμφωνίας σας με τις ακόλουθες δηλώσεις σχετικά με το πώς θα μπορούσαμε να παρέχουμε μια πιο αποτελεσματική ψηφιακή εκπαίδευση σε εκπαιδευόμενους άνω των	Γαλλία	Ελλάδα	Ιταλία	Πολωνία	Ισπανία	Άλλο
Καθιστώντας τη μάθηση σχετική με τη δουλειά τους και την απασχολησιμότητα τους	4,39	4,7	4,1	4	4,41	4,34
Παρέχοντας ευέλικτο πρόγραμμα	4,24	4,17	4,1	4,03	4,38	4,24
Προωθώντας την ενεργή συμμετοχή και την κοινωνική αλληλεπίδραση (π.χ. μικρές ομαδικές συζητήσεις, παιχνίδια ρόλων, περάσματα, ...)	4,3	4,53	4,2	4,03	4,05	4,17
Ενσωματώνοντας την εμπειρία και τη γνώση της ζωής τους στις μαθησιακές δραστηριότητες	4,27	4,7	4,2	3,97	4,31	4,29
Παρέχοντας βοήθεια και καθοδήγηση για την επίλυση προβλημάτων και	4,36	4,57	4,15	4,23	4,48	4,38
Χρησιμοποιώντας μια ποικιλία μεθόδων διδασκαλίας και μάθησης, συμπεριλαμβανομένης της πρακτικής μάθησης (π.χ. μελέτες περιπτώσεων, Παρέχοντας εργαλεία αυτοαξιολόγησης	4,36	4,73	4,17	4,03	4,34	4,32
Παρέχοντας ένα υποστηρικτικό μαθησιακό περιβάλλον με πολλαπλούς πόρους και ευκαιρίες για να κάνετε ερωτήσεις και να διορθώσετε τα λάθη	4,09	4,07	4,17	4	3,98	4,04
Παράκολουθώντας την πρόοδο των μαθητών και παρέχοντας αποτελεσματικά σχόλια	4,39	4,53	4,15	4,13	4,31	4,3
	4,48	4,3	4,1	4,27	4,48	4,36

Για να ξεπεραστεί ο ψηφιακός διαχωρισμός των 50+ χρειαζόμαστε καλό εκπαιδευτικό υλικό μαζί με ταιριαστές σε ενήλικες εκπαιδευόμενους στρατηγικές μάθησης

Τα εμπόδια που οι πάροχοι/εκπαιδευτές ΕΕΚ βρίσκουν διδάσκοντας εκπαιδευόμενους άνω των 50 ετών αποκαλύπτουν ενδιαφέροντα ζητήματα όπως ότι το επίπεδο ψηφιακής γνώσης τους είναι χαμηλότερο και ότι έχουν εκπαιδευτεί λιγότερο στον ψηφιακό τομέα. Για τον λόγο αυτό, οι πάροχοι ΕΕΚ θεωρούν πως ο καλύτερος τρόπος διδασκαλίας των ψηφιακών δεξιοτήτων στους άνω των 50 ετών είναι η ενθάρρυνσή τους **δίνοντας νόημα στη γνώση αυτή** εντός του εργασιακού τους περιβάλλοντος, οι **συνεχείς συμβουλές και καθοδήγηση** κατά τη μαθησιακή διαδικασία, η **παρακολούθηση της προόδου τους ως μαθητευόμενους** και η παροχή ανατροφοδότησης.

<https://telegrow.erasmus.site/>

Ενίσχυση της Τηλεργασίας

Η διάδοση της τηλεργασίας απαιτεί περαιτέρω βελτιώσεις από την πλευρά τόσο των εργαζομένων όσο και των εργοδοτών, καθώς προσφέρει σπουδαίες ευκαιρίες και οφέλη. Κινούμαστε προς έναν υβριδικό τρόπο εργασίας που απαιτεί ενίσχυση των ψηφιακών δεξιοτήτων και αλλαγές στην κουλτούρα που συνδέονται με την ψηφιακή μεταμόρφωση.

Πλεονεκτήματα & Ανάγκες

- Αυξημένη Παραγωγικότητα
- Καλύτερη ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής
- Ευελιξία και αυτονομία
- Αυξημένη ικανοποίηση και ευεξία των εργαζομένων
- Προσέλκυση ταλέντων για τις εταιρείες
- Συμμετοχή των εργαζομένων και εμπιστοσύνη μεταξύ εταιρείας και εργαζομένων
- Συμπερίληψη των ατόμων με αναπηρίες
- Μείωση στα κόστη μεταφορών και στους χρόνους των ταξιδιών

- Καλός εξοπλισμός και καλές επενδύσεις από τις εταιρείες
- Αναβάθμιση / επανάκτηση των ψηφιακών δεξιοτήτων
- Συνεχιζόμενη μάθηση ψηφιακών δεξιοτήτων με αποτελεσματικές εκπαιδευτικές μεθόδους.
- Βελτίωση των ήπιων δεξιοτήτων (ομαδική εργασία, συνεργασία... σε εξ αποστάσεως πλαίσια)
- Ξεκάθαρες πολιτικές στις εταιρείες σχετικά με την τηλεργασία
- Αποφυγή συναισθηματικής απομάκρυνσης και απομόνωσης
- Μάθηση στρατηγικών για την ψηφιακή σύνδεση
- Βελτιώσεις στη νομοθεσία
- Αλλαγή κουλτούρας και ηγεσία

Το έργο TeleGROW θα συμβάλλει στους στόχους της ΕΕ βελτιώνοντας τις ψηφιακές και ήπιες δεξιότητες των εκπαιδευόμενων ΕΕΚ και των εργαζομένων και καταρτίζοντας τους παρόχους ΕΕΚ με αποτελεσματικές στρατηγικές μάθησης για να τους διδάξουν.



Οδηγός Stay Gold

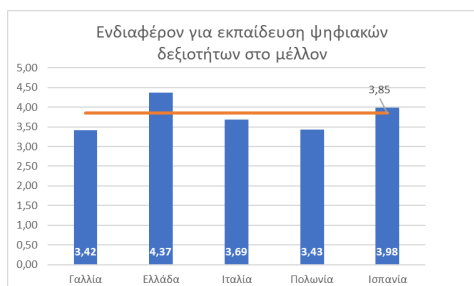


TeleGrow Hub



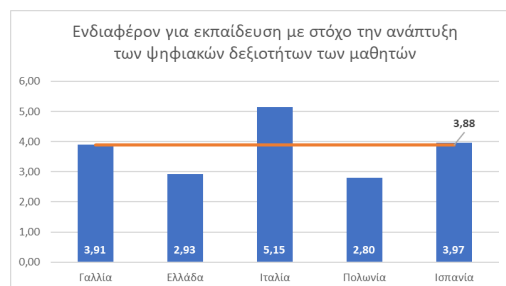
Εκπαιδευτικές
ενότητες
TeleGrow

ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ ΕΕΚ ΚΑΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΥΨΗΛΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
ΤΗΣ ΠΡΟΘΥΜΙΑΣ
ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΟΧΟΥ
ΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΘΟΥΝ
ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ ΕΕΚ



<https://telegrow.erasmus.site/>



TeleGrow

Enhancing the Teleworking Digital Skills for the Middle aged employees

©2021

Σύμπραξη Erasmus+ για το έργο TeleGrow:
Enhancing the TeleWorking Digital Skills for the Middle Aged Employees

2020-1-ES01-KA226-VET-096306

Erasmus+ KA226 – Συμπράξεις για την ετοιμότητα της ψηφιακής εκπαίδευσης

**Ευχαριστούμε
όλους τους
συμμετέχοντες!**

Περισσότερες πληροφορίες στο:
<https://telegrow.erasmus.site/>

Σύμπραξη Erasmus+ για το έργο TeleGrow



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δε συνιστά προώθηση των περιεχομένων της, τα οποία αντικατοπτρίζουν μόνο τις απόψεις των συγγραφέων της και, ως εκ τούτου, η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση που μπορεί να πραγματοποιηθεί με τις πληροφορίες που περιέχονται εδώ.